



## ASAP Service Management Forum

# Supportare il prodotto con i servizi, abilitare i servizi con il prodotto

Giovedì 10 giugno 2010

CSMT GESTIONE S.c.a.r.l., Sala convegni - Via Branze 45, Brescia

15:30	<i>Registrazione dei partecipanti</i>
16:00	<i>Apertura dei lavori</i> <b>Romano Miglietti, CSMT Gestione</b>
16:10	<i>L'ASAP Service Management Forum</i> <b>Sergio Cavalieri, Università di Bergamo, Centro di Ricerca CELS – ASAP SMF</b> <i>Il processo di servitizzazione nel settore dei beni strumentali</i> <b>Marco Perona, Università di Brescia, Centro di Ricerca SCSM – ASAP SMF</b>
16:40	<i>Testimonianze aziendali e discussione:</i> <b>Luigi Galdabini, Amministratore Delegato CESARE GALDABINI</b> <b>Alberto Caprari, Direttore Generale CAPRARI</b> <b>Sergio Vinci, General Manager CECCATO</b>
17.40	<i>Conclusioni e programmi futuri</i> <b>Donatella Corti, Politecnico di Milano – ASAP SMF</b> <b>Nicola Saccani, Università di Brescia, Centro di Ricerca SCSM – ASAP SMF</b>
18.00	<i>Cocktail</i>

La partecipazione è **GRATUITA**. E' necessario registrarsi on-line o tramite il modulo allegato

I produttori di beni strumentali stanno evolvendo dalla fornitura pressoché esclusiva di macchinari, impianti ed attrezzature, ad un'offerta più completa e sinergica, composta di prodotti e di una gamma di servizi di supporto al prodotto, al cliente, ed al processo del cliente. L'offerta di servizi è una leva per differenziarsi, rendere più stabili i flussi di cassa e legare a sé i clienti nel tempo. Richiede però un cambiamento nella cultura aziendale, non più centrata sul prodotto ma (anche) sul cliente e fondata non solo su competenze tecniche ma (anche) relazionali.

Nel **workshop** saranno discusse esperienze aziendali e di ricerca, e illustrate le opportunità di collaborazione con i Centri di Ricerca e Trasferimento coinvolti in ASAP SMF.

Con il patrocinio di:



UCIMU-SISTEMI PER PRODURRE