

INNOVARE MANUTENZIONE E CUSTOMER SUPPORT CON REALTÀ AUMENTATA E SMART GLASSES

Prato, 26 Gennaio 2016

Polo Universitario «Città di Prato», Piazza G. Ciardi, 25 - Prato (PO).

AGENDA

- 14:00– 14:30 Registrazione partecipanti e Welcome Coffee
14:30– 14:45 E. Banchelli, Saluti di benvenuto.
14:45 – 15:15 M. Rapaccini, IBIS LAB, UNIFI, ASAP SMF
Nuove tecnologie e innovazione dei servizi di manutenzione e assistenza tecnica.
15:15 – 16:00 Opportunità per innovare la manutenzione e i servizi di assistenza tecnica con la Realtà Aumentata e gli Smart Glasses: testimonianze da alcuni settori industriali.
16:00 – 17:15 Discussione con i partecipanti in merito a stato dell'arte della tecnologia e possibilità di applicazione: intervengono G. Menegardo (EPSON ITALIA), F. Tecchia (SCUOLA SANT'ANNA), P. MARADEI (Engineering), R. Rinaldi (LOGIS LAB UNIFI).
17:15- 17:30 M. Tucci, IBIS LAB, UNIFI, Wrap-Up e conclusioni

TEMA DELL'EVENTO

Con il contributo di esperti accademici e manager, il workshop indaga l'impatto delle nuove tecnologie sulla manutenzione. In particolare, si analizzano le opportunità di impiego della Realtà Aumentata e degli smartglasses in alcuni contesti industriali. Ricorrendo alle testimonianze di fornitori e utilizzatori, si forniscono infine riferimenti e indicazioni utili per avviare l'attività di sperimentazione.

Il workshop è rivolto ai responsabili della manutenzione di impianti di produzione, ai responsabili dei contratti di full-service di macchine industriali e civili, molteplici i settori rappresentati quali meccanotessile, macchine utensili, impianti elettrici, HVAC, ascensori, apparecchi elettromedicali, reti di distribuzione e trasporto

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione è gratuita previa registrazione.
A seguito della capienza limitata della sala il comitato organizzatore si riserva il diritto di limitare l'accesso al workshop, privilegiando i rappresentanti delle aziende aderenti all'ASAP Service Management Forum.
Gli interessati alla partecipazione devono registrarsi sul sito www.asapsmf.org oppure goo.gl/aoKfiM. In alternativa, possono contattare la segreteria organizzativa all'indirizzo: laura.grassi@pin.it

ASAP Service Management Forum

ASAP Service Management Forum è la community italiana sul service management e sulla servitizzazione. Centri di ricerca universitari e aziende collaborano per l'innovazione nella progettazione e gestione dei servizi, per lo sviluppo strategico del "service business" e la gestione del cambiamento. ASAP è il punto di riferimento del panorama nazionale, e uno dei principali a livello Europeo, in materia di service management.

In collaborazione con



PIN

POLO
UNIVERSITARIO
CITTÀ DI PRATO



EPSON®
EXCEED YOUR VISION